

N° 39 / 2021

**ACUERDO ESPECÍFICO DE COOPERACION INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA COMPAÑIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A. Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIONES PARA LA PROVISION DE "SERVICIOS DE COMUNICACIONES"**

**LA COMPAÑIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES SOCIEDAD ANÓNIMA**, en adelante **COPACO S.A.**, con domicilio en las calles Alberdi N° 531 entre Oliva y Gral. Díaz, primer piso, Edificio Gral. Bernardino Caballero, de la ciudad de Asunción, representado en este acto por el Presidente del Directorio, Ing. **SANTE E. VALLESE V.**; y por la otra parte **LA DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIONES**, en adelante **DGM**, con domicilio en la calle Caballero N° 201 esq. Eligio Ayala, de esta capital, representado en este acto por la Directora General, Lic. **MARIA DE LOS ANGELES ARRIOLA R.**, nombrada por Decreto No. 3436 con vigencia a partir del 06 de marzo de 2020; resuelven de común acuerdo suscribir el presente Acuerdo Específico de Cooperación Interinstitucional, que se regirá por las cláusulas y condiciones siguientes:

**Clausula Primera: Marco Legal**

El presente Acuerdo Especifico está basado en el marco Legal del *CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA DIRECCION GENERAL DE MIGRACIONES Y LA COMPAÑIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES SOCIEDAD ANONIMA*, celebrado en fecha 22 de enero del 2020.

El presente Acuerdo Especifico se encuentra excluido de la aplicación de la ley 2051/2003 de Contrataciones Públicas, conforme a su artículo 2° inciso d.

**Clausula Segunda: Objeto del Acuerdo**

El objetivo principal del presente Acuerdo Específico es efectivizar la cooperación entre las Partes con vista a proveer el Servicio de Comunicaciones para DGM, según los planes consignados en el Anexo N°1 del presente Acuerdo Específico.

**Clausula Tercera: De las Coordinaciones**

Las actividades a ser emprendidas en conjunto, en virtud del presente Acuerdo Específico, estarán coordinadas por el Jefe del Dpto. de Bienes y Servicios de **DGM** y la Gerencia Comercial de **COPACO S.A.**

Con el objeto de asegurar el desarrollo adecuado del presente Acuerdo Específico, los coordinadores podrán designar un responsable por cada parte, para que, en conjunto, planifiquen las acciones concretas que se llevarán a cabo, velando por su desarrollo, puesta en práctica, perfeccionamiento y evaluación, de conformidad a los lineamientos establecidos en el presente Acuerdo Específico.

**Cláusula Cuarta: De los Compromisos entre las Partes**

**COPACO S.A.** mantendrá los servicios indicados en el Anexo N°1 de este Acuerdo Específico para **DGM**.

Los recursos necesarios para proveer el servicio de comunicación mencionado en el Anexo N°1 serán proveídos por **COPACO S.A.**

**COPACO S.A.** garantiza la disponibilidad de su servicio, respondiendo en un plazo no mayor a 24 (veinticuatro) horas para atender y solucionar los reclamos que surjan en el Área Metropolitana y 72 (setenta y dos) horas en el interior del país, sean estos por degradación de la calidad del servicio, interrupción parcial o total o configuraciones necesarias que requiera **DGM**. Estos tiempos fijados están en concordancia a lo establecido para reposición de servicios.

**Clausula Quinta: Costo y Forma de Pago**

Tetá Rekuái Motenondeha  
**MOAKĀHAPAVĒ**  
**JEVA REHEGUA**  
Ministerio del Interior  
**DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES**



LIC. **HERNÁN R. FRANCO M.**  
Gerente Comercial  
**COPACO S.A.**



Tetá Rekuái Motenondeha  
**MOAKĀHAPAVĒ**  
**JEVA REHEGUA**  
Ministerio del Interior  
**DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES**



Tetá Rekuái Motenondeha  
**MOAKĀHAPAVĒ**  
**JEVA REHEGUA**  
Ministerio del Interior  
**DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES**



Se establece como costo total por el servicio referido en el presente Acuerdo, la suma total de **Gs. 85.500.000 (Guaraníes Ochenta y Cinco Millones Quinientos Mil) IVA incluido**; y **Gs. 4.750.000 (Guaraníes Cuatro Millones Setecientos Cincuenta Mil) IVA Incluido**, pagaderos en forma mensual, los detalles de costo del servicio se indican en el Anexo N°1.

En caso de que **DGM** no honre el pago de la factura emitida por **COPACO S.A.** para los servicios emanados del presente Acuerdo Específico, transcurrido un plazo de 60 días contados a partir de la fecha de emisión de la factura, **COPACO S.A.**, procederá a emitir otra factura con un interés moratorio del 2% (dos por ciento) y transcurrido un plazo de 90 días contados a partir de la fecha de emisión de la factura, **COPACO S.A.** procederá al bloqueo administrativo de los servicios otorgados.

#### **Clausula Sexta: Reajuste de Precio**

En caso de ser necesario, las partes se reservan el derecho de implementar una fórmula de reajuste a fin de una aplicación más detallada en la composición de los montos a ser abonados por **DGM**.

#### **Clausula Séptima: Recursos y Administración**

Para el logro de los objetivos del presente Acuerdo Específico, **DGM** pondrá a disposición su equipo técnico con experiencia en el sector de comunicaciones e informática, así como sus instalaciones, por otra parte, **COPACO S.A.** pondrá a disposición su plantel técnico y profesional capacitado.

#### **Clausula Octava: De los Anexos**

Todas las cuestiones no contempladas en el presente documento podrán ser objeto de Adendas o mediante Anexos, los cuales serán considerados como parte de este Acuerdo Específico.

#### **Clausula Novena: Vinculación de Recursos Humanos entre las Partes**

Los recursos humanos designados por las partes, para cumplir con las actividades previstas en el Acuerdo Específico, no tendrán ningún tipo de vinculación laboral con la otra parte, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Cuarta del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre **COPACO S.A.** y **DGM**.

#### **Clausula Decima: Vigencia del Acuerdo**

El presente acuerdo específico tiene vigencia a partir de la fecha **26 de abril del 2021** y tendrá una duración de 18 (Dieciocho) meses, podrá ser prorrogado por acuerdo expreso entre las Partes con 60 (sesenta) días calendario de anticipación, destacando que toda ampliación, modificación o complementación deberá necesariamente formalizarse por escrito entre las partes.

#### **Clausula Decima Primera: Rescisión**

El presente Acuerdo específico podrá ser rescindido en los siguientes casos:

- De común acuerdo entre las partes.
- Por incumplimiento de una de las partes.
- Por suspensión de los trabajos imputables a algunas de las partes, por más de 15 (quince) días calendario, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito.
- En todos los casos de rescisión, previamente deberá realizarse la liquidación de cuentas correspondientes.

#### **Clausula Decimo Segunda: Fuerza Mayor**

**COPACO S.A.** y **DGM** estarán exentos de responsabilidad en el cumplimiento de los plazos establecidos en el presente Acuerdo, toda vez que estén impedidos por causas atribuidas a fuerza mayor.

Para los fines del presente Acuerdo, se considerarán casos de fuerza mayor los que como, por ejemplo, pero no limitativamente, se mencionan a continuación, siempre que tales casos hayan tenido efectiva influencia o producida interrupción en la ejecución del Acuerdo Específico y se haya utilizado la debida diligencia para prevenir o limitar sus influencias.

- Guerras u hostilidades bélicas, invasiones armadas, guerra civil o insurrecciones internas en el país.

Tetã Rekuái, Motenondeha  
**MOAKĀHAPAVĒ**  
**JEVA REHEGUA**  
Ministerio del Interior  
**DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES**



Tetã Rekuái, Motenondeha  
**MOAKĀHAPAVĒ**  
**JEVA REHEGUA**  
Ministerio del Interior  
**DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES**



Tetã Rekuái Motenondeha  
**MOAKĀHAPAVĒ**  
**JEVA REHEGUA**  
Ministerio del Interior  
**DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES**

LIC. **FRANCO M.**  
Gerente Comercial  
COPACO S.A.



- b) Huelgas generales, actos de sabotaje debidamente demostrado por el estamento judicial, a infraestructuras o materiales de **COPACO S.A.** y que sea por suministro licitado, maniobras terroristas denunciadas y corroboradas en el área de trabajo.
- c) Catástrofes naturales (sismos, pandemias, etc.), con influencia demostrada en el área de implementación.
- d) Incendios y naufragios, con influencia demostrada en el área de trabajo.

Al producirse un caso de fuerza mayor, la parte interesada deberá comunicar a la otra de inmediato, existiendo un plazo de 10 (diez) días calendario del mes siguiente a los hechos ocurridos para aportar las pruebas correspondientes, a no ser que existan graves impedimentos demostrables y ajenos a la causa de las partes, anexando a dicha comunicación la documentación respaldatoria correspondiente.

En los casos mencionados en esta cláusula, los plazos de implementación de los enlaces, así como los de mantenimiento serán aplazados por un tiempo equivalente al número de días transcurridos en el caso de fuerza mayor o de acuerdo a la gravedad de la situación, de común acuerdo entre las partes.

### **Cláusula Décimo Tercera: Resolución de Divergencias**

Eventuales divergencias o controversias derivadas de este Acuerdo deberán ser resueltas mediante conciliación entre las Partes. En el caso de que no sea posible, las Partes eligen los Tribunales de la Jurisdicción Civil y Comercial de la Ciudad de Asunción, para dirimir cualquier cuestión.

En prueba de conformidad con las 13 (trece) Cláusulas que anteceden, firman el presente Acuerdo Específico en dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en la ciudad de Asunción, capital de República del Paraguay, a los 16 días del mes de NOVIEMBRE de 2021.



Tetã Rekuái Motenondcha  
**MOAKĀHAPAVĒ  
JEVA REHEGUA**  
Ministerio del Interior  
**DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES**

**Ing. SANTE E. VALLESE V.**

Presidente del Directorio

**COMPANÍA PARAGUAYA DE  
COMUNICACIONES SOCIEDAD ANÓNIMA  
COPACO S.A.**



Tetã Rekuái Motenondcha  
**MOAKĀHAPAVĒ  
JEVA REHEGUA**  
Ministerio del Interior  
**DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES**

**Lic. MARIA DE LOS ANGELES ARRIOLA R.**

Directora General

**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIONES  
DGM**



Tetã Rekuái Motenondcha  
**MOAKĀHAPAVĒ  
JEVA REHEGUA**  
Ministerio del Interior  
**DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES**

Asociación de  
Abogados y Abogadas  
Departamento de  
Asesoría Legal  
COPACO S.A.



Tetã Rekuái Motenondcha  
**MOAKĀHAPAVĒ  
JEVA REHEGUA**  
Ministerio del Interior  
**DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES**

**HERNAN R. FRANCO M.**  
Gerente Comercial  
COPACO S.A.

**ANEXO N°1**

**REQUERIMIENTOS DE LA DIRECCION GENERAL DE MIGRACIONES**

1. Los servicios a ser proveídos por **COPACO S.A.** a **DGM**, bajo el marco del presente Acuerdo Específico, se exponen conforme a los siguientes detalles:

**Tabla 1: Servicios de telefonía**

Cant. de líneas	Descripción del Plan	Precio Unitario (Gs.) IVA Incluido	Precio Mensual del servicio (Gs) IVA incluido	Subtotal por el servicio (18 meses) (Gs) IVA incluido
10	Ya 50.000	Gs 100.000	Gs 1.000.000	Gs 18.000.000
30	Ya 35.000	Gs 75.000	Gs 2.250.000	Gs 40.500.000
30	Ya 50.000	Gs 50.000	Gs 1.500.000	Gs 27.000.000
<b>70</b>	<b>Total</b>		<b>Gs 4.750.000</b>	<b>Gs 85.500.000</b>

**Tabla 2: Características del Plan**

Cant. de líneas	Descripción del Plan	Paq. Datos Adicionales	WhatsApp adicional
10	Ya 50.000	2 Gb	2.500 MB
30	Ya 35.000	1Gb	
30	Ya 50.000	-	

**Observaciones:**

- ✓ Tarifa plana dentro y fuera de la red. Interconexión sin costo.
- ✓ Crédito acumulable
- ✓ Posibilidad de recargar saldo
- ✓ Fraccionamiento por segundo para llamadas dentro y fuera de la red
- ✓ Grupo cerrado sin costo
- ✓ Podrán realizar llamadas dentro del grupo cerrado sin costo por 20 minutos en forma diaria e ilimitada
- ✓ WhatsApp gratuito para las líneas con planes de datos



Tetã Rekuái Motenondeha  
**MOAKĀHAPAVĒ  
JEVA REHEGUA**  
Ministerio del Interior  
**DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES**

**Ing. SANTI E. VALLESE V.**  
Presidente del Directorio

**COMPANÍA PARAGUAYA DE  
COMUNICACIONES SOCIEDAD ANÓNIMA  
COPACO S.A.**



Tetã Rekuái Motenondeha  
**MOAKĀHAPAVĒ  
JEVA REHEGUA**  
Ministerio del Interior  
**DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES**

**Lic. MARIA DE LOS ANGELES ARRIOLA R.**  
Directora General

**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIONES  
DGM**



Tetã Rekuái Motenondeha  
**MOAKĀHAPAVĒ  
JEVA REHEGUA**  
Ministerio del Interior  
**DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES**

**Ing. LAYANA FORNOS VERRA**  
División Licitaciones y Convenios  
Departamento Ventas Corporativas  
**COPACO S.A.**



Tetã Rekuái Motenondeha  
**MOAKĀHAPAVĒ  
JEVA REHEGUA**  
Ministerio del Interior  
**DIRECCIÓN GENERAL  
DE MIGRACIONES**

**MR. N. R. FRANCO M.**  
Gerente Comercial  
**COPACO S.A.**