

## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La **Dirección Nacional de Migraciones** se encuentra comprometida con la promoción de la participación ciudadana y la lucha contra la corrupción, propiciando mecanismos y herramientas que permitan hacer uso efectivo del derecho al acceso a la información pública, por lo cual, pone a disposición de la ciudadanía diferentes canales de comunicación, tanto para la recepción de **solicitudes de información pública** y la realización de **denuncias ante eventuales actos de corrupción**, como para la optimización de la atención en materia de **consultas, reclamos y sugerencias** relacionadas a los servicios ofrecidos por esta institución.

### CANALES HABILITADOS

- 1) Portal Unificado de Información Pública  
[www.informacionpublica.gov.py](http://www.informacionpublica.gov.py)
- 2) Portal de Denuncias  
[www.denuncias.gov.py](http://www.denuncias.gov.py)
- 3) Contact Center  
**021 411 2000**(Atención telefónica de lunes a viernes, de 7:00 a 15:00 horas)
- 4) E-mail  
[migraciones@migraciones.gov.py](mailto:migraciones@migraciones.gov.py)
- 5) Red Social Facebook  
**MigracionesPY**
- 6) Red Social X  
**@MigracionesPY**
- 7) Red Social Instagram  
**@Migracionespy**
- 8) Buzón de sugerencias disponible en el portal web institucional  
[www.migraciones.gov.py](http://www.migraciones.gov.py)