

Misión: Somos el ente rector y ejecutor de la Política Migratoria del Paraguay, responsable de la gestión de permanencia y el movimiento migratorio de connacionales y extranjeros, contribuyendo a la seguridad nacional, al desarrollo del país y al respeto de los derechos humanos.

MEMORANDUM
DG N° 13/2026

PARA : *NIDIA VILLALBA, Directora*
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

DE : *JESUS FERNANDO ESCOBAR, Encargado de despacho*
Dirección de Gabinete

FECHA: 13/02/2026

ASUNTO: *Respuesta a Memorándum N° 023/2026 – datos leyes 5282/5189*



Por la presente, me dirijo a usted en atención al Memorándum DNM/DTA N° 023/2026, de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción a efectos de informar datos solicitados que guardan relación a las Leyes N° 5282 y 5189.

En ese sentido, se informa los datos requeridos en el Artículo 8, de la Ley 5282/2014 correspondiente al mes de enero de 2026:

- a) Su estructura orgánica,
 - A ser informado por el Dpto. de Comunicación Institucional – Se comunica que Organigrama de la Institución no ha sufrido modificaciones a la fecha.
- b) Las facultades, deberes, funciones y/o atribuciones de sus órganos y dependencias internas,
 - Las facultades, deberes, funciones y/o atribuciones de sus órganos y dependencias internas, se encuentran establecidas en la Ley N°6984/22, la cual no ha sufrido modificaciones a la fecha. El Dpto. de Comunicación Institucional cuenta con el archivo digital para su publicación en la web.
- c) Todo el marco normativo que rija su funcionamiento y las normas constitucionales, legales de alcance nacional o local y reglamentario cuya aplicación esté a su cargo,
 - Las facultades, deberes, funciones y/o atribuciones de sus órganos y dependencias internas, se encuentran establecidas en la Ley N°6984/22, la cual no ha sufrido modificaciones a la fecha. El Dpto. de Comunicación Institucional cuenta con el archivo digital para su publicación en la web.
- d) Una descripción general de cómo funciona y cuál es el proceso de toma de decisiones,
 - Se informa en anexo.
- f) Descripción de la política institucional y de los planes de acción,
 - Se informa que la Dirección de Transparencia y Anticorrupción cuenta con el Plan Anual de Transparencia e Integridad Pública– PATIP aprobado, y se prevé para el mes de marzo la probación del Plan Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano

Misión: Somos el ente rector y ejecutor de la Política Migratoria del Paraguay, responsable de la gestión de permanencia y el movimiento migratorio de connacionales y extranjeras, contribuyendo a la seguridad nacional, al desarrollo del país y al respeto de los derechos humanos.

- q) Mecanismos de participación ciudadana.
 - A ser informado por el Dpto. de Atención al Público-Ciudadanos - Se informa en anexo

Sin otro particular me despido cordialmente.



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La **Dirección Nacional de Migraciones** se encuentra comprometida con la promoción de la participación ciudadana y la lucha contra la corrupción, propiciando mecanismos y herramientas que permitan hacer uso efectivo del derecho al acceso a la información pública. En este sentido, pone a disposición de la ciudadanía diferentes canales de comunicación, tanto para la recepción de solicitudes de información pública y la realización de denuncias ante eventuales actos de corrupción, como para la optimización de la atención en materia de consultas, reclamos y sugerencias relacionadas a los servicios ofrecidos por esta institución.

Los canales habilitados para fomentar la interacción con la ciudadanía son:

1. **Acceso a la Información Pública (DNM).** Espacio exclusivo en el portal institucional para el cumplimiento de la Ley N° 5282/14: <https://migraciones.gov.py/informacion-publica-ley-5282-14/>.
 - Dirección de Transparencia y Anticorrupción: Abg. Nidia Villalba, Directora
 - Dpto. de Acceso a la Información Pública: Lic. Daisy Cano, Jefa de Departamento
 - Dpto. de Comunicación Institucional: Ing. Sergio Laterza, Administrador del contenido de la Página Web Institucional
2. **Portal de Denuncias (CGR).** Canal oficial de la Contraloría General de la República para reportar posibles irregularidades: <https://denuncias.contraloria.gov.py/>.
3. **Contact Center.** Atención personalizada a través de la línea telefónica **021 411 2000**, de lunes a viernes, de 07:00 a 15:00 horas.
4. **Departamento de Atención al Público/Ciudadano.** Gestión directa con la ciudadanía a través de los funcionarios:
 - a. Nicolás Largo. – Responsable de Sistema inConcert
 - b. Sannie Hermosilla. – Responsable de Sistema inConcert
 - c. Karina Duarte. – Responsable de Sistema inConcert
 - d. Paola Marecos. – Responsable de Sistema inConcert
 - e. Adolfin Arévalos. – Responsable de Sistema inConcert
5. **Correo Electrónico Institucional.** migraciones@migraciones.gov.py para consultas y trámites oficiales. El Dpto. de Atención al Público/ciudadano es atendida por:
 - a. Rosanna Giménez. – Jefa Interina de Departamento.
 - b. Luana Zarate. – Responsable de Sistema inConcert
6. **Buzón de Sugerencias.** Canal digital disponible para la recepción de propuestas de mejora en: <https://migraciones.gov.py/buzon-de-sugerencias/>.


Lic. Jesufernando Escobar
Dirección Nacional de Migraciones





Misión: Somos el ente rector y ejecutor de la Política Migratoria del Paraguay, responsable de la gestión de permanencia y el movimiento migratorio de connacionales y extranjeros, contribuyendo a la seguridad nacional, al desarrollo del país y al respeto de los derechos humanos.

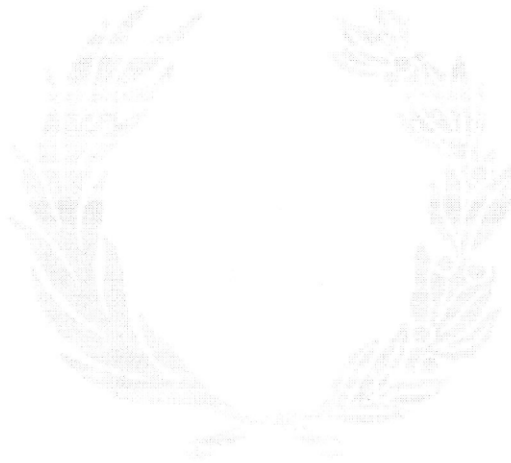
7. **Redes Sociales y Multimedia.** Difusión e interacción permanente a través de:

- a. **X:** [@MigracionesPY](#).
- b. **Facebook:** <https://www.facebook.com/MigracionesPY/>.
- c. **Instagram:** <https://www.instagram.com/migracionespy/>.
- d. **YouTube:** https://www.youtube.com/@Migracionespy_oficial.

Obs.: La presente propuesta ha sido elaborada por el Departamento de Planificación Estratégica, basada en las mesas de trabajo conjuntas con la Dirección de Transparencia y Anticorrupción, e integrando las recomendaciones técnicas del Departamento de Comunicación Institucional.



Lic. Jesús Fernando Escobar
Dirección Nacional de Migraciones



Visión: Ser reconocida por la calidad de nuestra gestión migratoria, mediante la excelencia, seguridad y uso estratégico de la tecnología, modelo de innovación en la administración de flujos migratorios, garantizando el control fronterizo robusto y eficiente, con un servicio transparente y ágil para todos los connacionales y extranjeros..

MEMORANDUM DG/DAPC N° 009/2026

Para : Lic. Fernando Escobar, Enc. De Despacho
Dirección de Gabinete

De : Abg. Rosanna Giménez, Jefa Interina
Dpto. Atención al Público/Ciudadano- Dirección de Gabinete



Fecha : 12 de febrero del 2026

Asunto : Remitir datos conforme a las Leyes N° 5285 y 5189

Me dirijo a Usted, en atención al Memorándum N° 23/2026, de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción a efectos de informar los datos requeridos en el artículo 8, de la Ley 5282/2014, correspondiente al mes de enero del 2026, conforme al siguiente detalle:

Inc. Q-) Mecanismos de Participación Ciudadana:

- 1- Cantidad de atenciones realizadas por medio del Contact Center y Correo Institucional, correspondiente al mes de enero del corriente año:

Consultas	Cantidad Total
Vía Correo electrónico institucional	1.159 correos respondidos
Vía Telefónica	2.574 llamadas atendidas

Se adjunta planilla que respalda los datos informados, desagregados por tipo de consultas recibidas.

Atentamente.

Recebi
Liz Concepción Paredes Rivas
Dirección Nacional de Migraciones

Result. por Campaña

Resumen de resultados de gestión en determinado período de tiempo por campaña.

Corte: Month
Campaña: dgm_llamadas
VCC: dgm
Período: 2026-01-01 00:00:00 - 2026-01-31 23:59:59.999

Fecha de generación del Reporte: 2026-02-12 11:41:07

Corte	Campaña	Disp.	Meta	Cantidad
2026-01	dgm_llamadas	Aranceles	False	63
2026-01	dgm_llamadas	Derivadas a otras Instituciones	False	90
2026-01	dgm_llamadas	Derivados al Correo Institucional	False	9
2026-01	dgm_llamadas	Dirección General - Secretaria Privada	False	3
2026-01	dgm_llamadas	Dirección General de Extranjeros	False	33
2026-01	dgm_llamadas	Dirección General de Movimiento Migratorio	False	6
2026-01	dgm_llamadas	Dirección de Asesoría Jurídica	False	3
2026-01	dgm_llamadas	Dirección de Gestión de Talento Humano	False	5
2026-01	dgm_llamadas	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	False	3
2026-01	dgm_llamadas	Otros	False	74
2026-01	dgm_llamadas	Pre Registro Migratorio	False	11
2026-01	dgm_llamadas	Reclamos / Urgimiento de Expedientes	False	26
2026-01	dgm_llamadas	Requisitos Sanitarios de Viaje	False	23
2026-01	dgm_llamadas	Requisitos migratorios de Ingreso y Salida	False	279
2026-01	dgm_llamadas	Secretaría General	False	21
2026-01	dgm_llamadas	Seguimiento de Expedientes	False	942
2026-01	dgm_llamadas	Trámites de Documentos Migratorios	False	935
2026-01	dgm_llamadas	Trámites en Línea	False	41
2026-01	dgm_llamadas	Unidad Operativa de Contrataciones Públicas	False	5
2026-01	dgm_llamadas	Unidad Operativa de Seguridad Migratoria	False	2

2574=

Result. por Camp. y Ag.

Resumen de resultados de gestión en determinado período de tiempo por campaña y agente.

Corte: Month

Campaña: mails

VCC: dgm

Período: 2026-01-01 00:00:00 - 2026-01-31 23:59:59.999

Fecha de generación del Reporte: 2026-02-12 11:53:28

Corte	Campaña	Agente	Disp.	Meta	Cantidad
2026-01	mails	karina.duarte	Aranceles	False	2
2026-01	mails	karina.duarte	Derivadas a otras Instituciones	False	2
2026-01	mails	karina.duarte	Requerimientos de Ingreso y Salida	False	0
2026-01	mails	karina.duarte	Seguimiento de Expedientes	False	6
2026-01	mails	karina.duarte	Spam	False	3
2026-01	mails	karina.duarte	Trámites de Documentos Migratorios	False	4
2026-01	mails	luana.zarate	Aranceles	False	38
2026-01	mails	luana.zarate	Correos Rebotados	False	2
2026-01	mails	luana.zarate	Denuncias	False	1
2026-01	mails	luana.zarate	Derivadas a otras Instituciones	False	67
2026-01	mails	luana.zarate	Notas Institucionales	False	31
2026-01	mails	luana.zarate	Oficios Fiscales y Judiciales	False	26
2026-01	mails	luana.zarate	Otros	False	61
2026-01	mails	luana.zarate	Pre Registro Migratorio	False	15
2026-01	mails	luana.zarate	Reclamos	False	18
2026-01	mails	luana.zarate	Reclamos / Urgimiento de Expedientes	False	4
2026-01	mails	luana.zarate	Registros de Ingreso y Egreso de Personas	False	49
2026-01	mails	luana.zarate	Requerimientos de Ingreso y Salida	False	57
2026-01	mails	luana.zarate	Requisitos Sanitarios de Viaje	False	5
2026-01	mails	luana.zarate	Seguimiento de Expedientes	False	222
2026-01	mails	luana.zarate	Spam	False	135
2026-01	mails	luana.zarate	Trámites de Documentos Migratorios	False	300
2026-01	mails	luana.zarate	Trámites en Línea	False	61
2026-01	mails	rosanna.gimenez	Aranceles	False	2
2026-01	mails	rosanna.gimenez	Notas Institucionales	False	7
2026-01	mails	rosanna.gimenez	Oficios Fiscales y Judiciales	False	6
2026-01	mails	rosanna.gimenez	Otros	False	3
2026-01	mails	rosanna.gimenez	Reclamos	False	1
2026-01	mails	rosanna.gimenez	Reclamos / Urgimiento de Expedientes	False	1
2026-01	mails	rosanna.gimenez	Registros de Ingreso y Egreso de Personas	False	0
2026-01	mails	rosanna.gimenez	Requerimientos de Ingreso y Salida	False	4
2026-01	mails	rosanna.gimenez	Seguimiento de Expedientes	False	4
2026-01	mails	rosanna.gimenez	Spam	False	14
2026-01	mails	rosanna.gimenez	Trámites de Documentos Migratorios	False	8
2026-01	mails	rosanna.gimenez	Trámites en Línea	False	0

