



MEMORANDUMDG/DAPC N° 022/2026

Para : Abg. Karina Gómez, Directora
Dirección de Gabinete

De : Abg. Rosanna Giménez, Jefa Interina
Dpto. Atención al Público/Ciudadano- Dirección de Gabinete



Fecha : 13 de abril de 2026

Asunto : Remitir datos conforme a las Leyes N° 5285 y 5189

Me dirijo a Usted, en atención al Memorándum N.º 94/2026, remitido por la Dirección de Transparencia y Anticorrupción, a efectos de informar los datos requeridos en el Artículo 8 de la Ley N.º 5282/2014, correspondientes al mes de marzo del año 2026, conforme al siguiente detalle:

Inc. Q) Mecanismos de Participación Ciudadana

En este sentido, se informa que el principal mecanismo implementado es:

1. **Atención de consultas, sugerencias y reclamos:** A través de los canales habilitados, tanto vía línea telefónica como correo electrónico institucional, se reciben, gestionan y canalizan las solicitudes de la ciudadanía.

Asimismo, se deja constancia de que el equipo de atención se encuentra conformado por los siguientes funcionarios:

- Rosanna María Emilia Giménez Franco – Jefa Interina de Departamento
- Luana Gabriela Zárate Doria – Asistente Administrativo (Gestión de Correos)
- Karina Alicia Duarte Dávalos – Agente Contact Center
- Adolfinq Arévalos – Agente Contact Center
- Jorge Nicolás Largo – Agente Contact Center
- Paola Alejandra Marecos – Agente Contact Center
- Sannie Hermosilla – Agente Contact Center

Cantidad de atenciones realizadas en el mes de Marzo 2026

- **Vía correo electrónico institucional:** 1.051 correos respondidos
- **Vía telefónica:** 2.276 llamadas atendidas

Por otra parte, se informa que el Departamento de Atención al Público/Ciudadano, en el marco de su compromiso con la mejora continua, la transparencia y la promoción de la participación ciudadana, ha solicitado la implementación de encuestas de satisfacción. Dicho proceso se encuentra sujeto a coordinación y avances en conjunto con la Dirección de Tecnología de la Información.

Se adjunta planilla de respaldo con el detalle desagregado de las consultas recibidas.

Sin otro particular, saludo atentamente.

Abg. Marcelo J. de Beilla R.
Dirección Nacional de Migraciones

10:58 hs.
- 13/04/26

Marzo/2026

Result. por Campaña

Resumen de resultados de gestión en determinado período de tiempo por campaña.

Corte: Month

Campaña: dgm_llamadas

VCC: dgm

Período: 2026-03-01 00:00:00 - 2026-03-31 23:59:59.999

Corte	Campaña	Disp.	Meta	Fecha de generación del Reporte:	Cantidades
2026-03	dgm_llamadas	Aranceles	False	2026-04-13 08:46:31	47
2026-03	dgm_llamadas	Derivadas a otras Instituciones	False		48
2026-03	dgm_llamadas	Derivados al Correo Institucional	False		14
2026-03	dgm_llamadas	Dirección General - Secretaría Privada	False		3
2026-03	dgm_llamadas	Dirección General de Administración y Finanzas	False		7
2026-03	dgm_llamadas	Dirección General de Extranjeros	False		20
2026-03	dgm_llamadas	Dirección General de Movimiento Migratorio	False		4
2026-03	dgm_llamadas	Dirección de Asesoría Jurídica	False		4
2026-03	dgm_llamadas	Dirección de Gestión de Talento Humano	False		18
2026-03	dgm_llamadas	Otros	False		134
2026-03	dgm_llamadas	Pre Registro Migratorio	False		2
2026-03	dgm_llamadas	Reclamos / Urgimiento de Expedientes	False		4
2026-03	dgm_llamadas	Requisitos Sanitarios de Viaje	False		4
2026-03	dgm_llamadas	Requisitos migratorios de Ingreso y Salida	False		105
2026-03	dgm_llamadas	Secretaría General	False		9
2026-03	dgm_llamadas	Seguimiento de Expedientes	False		738
2026-03	dgm_llamadas	Trámites de Documentos Migratorios	False		1092
2026-03	dgm_llamadas	Trámites en Línea	False		22
2026-03	dgm_llamadas	Unidad Operativa de Contrataciones Públicas	False		1

2.276



Rosanna Giménez
 Dirección Nacional de Migraciones

Marzo/2026:

Result. por Campaña

Resumen de resultados de gestión en determinado periodo de tiempo por campaña.

Corte: Month
 Campaña: mails
 VCC: dgm

Periodo: 2026-03-01 00:00:00 - 2026-03-31 23:59:59,999

Fecha de generación del Reporte: 2026-04-13 08:47:02

Corte	Campaña	Disp	Meta	Cantidad
2026-03	mails	Aranceles	False	23
2026-03	mails	Correos Rebotados	False	1
2026-03	mails	Datos Estadísticos	False	2
2026-03	mails	Denuncias	False	5
2026-03	mails	Derivadas a otras Instituciones	False	33
2026-03	mails	Informe de Antepasados	False	2
2026-03	mails	Notas Institucionales	False	46
2026-03	mails	Oficios Fiscales y Judiciales	False	72
2026-03	mails	Otros	False	46
2026-03	mails	Pre Registro Migratorio	False	10
2026-03	mails	Reclamos	False	16
2026-03	mails	Reclamos / Urgimiento de Expedientes	False	4
2026-03	mails	Registros de Ingreso y Egreso de Personas	False	18
2026-03	mails	Requerimientos de Ingreso y Salida	False	28
2026-03	mails	Requisitos Sanitarios de Viaje	False	2
2026-03	mails	Seguimiento de Expedientes	False	207
2026-03	mails	Spam	False	176
2026-03	mails	Trámites de Documentos Migratorios	False	311
2026-03	mails	Trámites en Línea	False	49

1051



Estelina Gimenez
 Dirección Nacional de Migraciones

Misión: Somos el ente rector y ejecutor de la Política Migratoria del Paraguay, responsable de la gestión de permanencia y el movimiento migratorio de connacionales y extranjeros, contribuyendo a la seguridad nacional, al desarrollo del país y al respeto de los derechos humanos.

MEMORANDUM
DG/DP N° 11/2026

PARA : **KARINA GOMEZ, Directora**
Dirección de Gabinete

DE : **FERNANDO ESCOBAR, Jefe**
Dirección de Gabinete – Dpto. de Planificación Institucional



FECHA: 16/04/2026

ASUNTO: Respuesta a Memorándum N° 090/2026 – provisión de datos p/1er informe parcial de RCC

Por la presente, me dirijo a usted y por su intermedio a donde corresponda, en atención al Memorándum DNM/DTA N° 090/2026, de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción a efectos de informar datos que guardan relación al informe correspondiente al 1er trimestre conforme al punto 5.1 de la matriz:

5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO		
5.1- Indicadores Misionales Identificados		
Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace
1 (uno)	CONTROL MIGRATORIO EN EL TERRITORIO NACIONAL	

Sin otro particular me despido cordialmente.

Abg. Marcela J. de Beitía R.
Dirección Nacional de Migraciones

17/04/26
11:33 hs.

A DTA p/ conocimiento
y fines pertinentes.-



AÑO 2026

03. CONTROL MIGRATORIO EN EL TERRITORIO NACIONAL

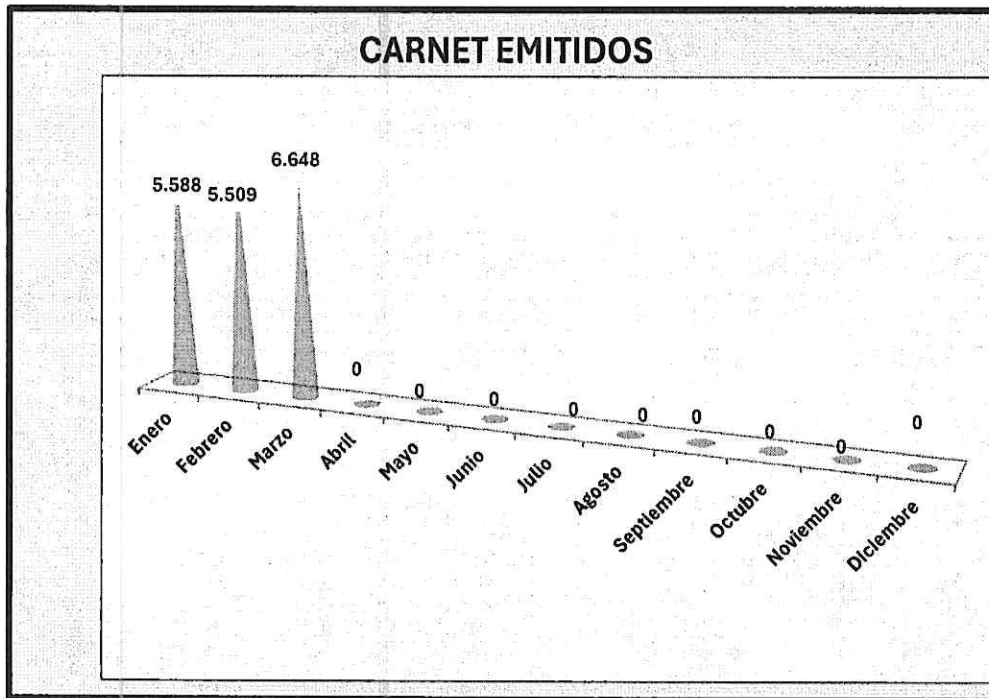
Meses	Total Trimestral				
	FM	Meses	CE	FM	CE
Enero	1.632.046	Enero	5.588		
Febrero	1.344.910	Febrero	5.509		
Marzo	1.156.958	Marzo	6.648	4.133.914	17.745
Abril	0	Abril	0		
Mayo	0	Mayo	0		
Junio	0	Junio	0	-	-
Julio	0	Julio	0		
Agosto	0	Agosto	0		
Septiembre	0	Septiembre	0	-	-
Octubre	0	Octubre	0		
Noviembre	0	Noviembre	0		
Diciembre	0	Diciembre	0	-	-
TOTALES	4.133.914		17.745		

TOTAL GENERAL DE FLUJO MIGRATORIO:	4.133.914
---	------------------

Total General:

4.151.659	03. CONTROL MIGRATORIO EN EL TERRITORIO NACIONAL
-----------	--

TOTAL GENERAL DE CARNET EMITIDOS:	17.745
--	---------------



FLUJO MIGRATORIO

